

Omavalvontaohjelman seurantaraportti 2/ 2025

- Omavalvonnalla varmistetaan palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus.
- Omavalvontaohjelman toteutumista seurataan palveluja saavilta asiakkailta, heidän läheisiltään sekä henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.
- Julkaisemme omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet verkkosivuillamme neljän kuukauden välein.
- Tässä seurantaraportissa kerromme dioin illasta, jonka pidimme asiakasperheidemme läheisille ja missä keskustelimme perhelomituksemme käytännöistä.
- Perhelomituksen omavalvontaa raportoidaan valtakunnallisesti

Perhelomituksen läheisten iltakahvit 23.4.2025



Tukena

Omavalvontaohjelman seuranta 2/2025
Marjo Kanerva ja Marjo Rikkinen

13.5.2025



Maksusitoumus hyvinvointialueelta

- Perhelomitusta varten tulee olla hyvinvointialueen myöntämä maksusitoumus.
- Ole selvillä teille myönnettyjen päivien määrästä ja seuraa niiden kulumista.
- Selvitä myös tilaajalta (hyvinvointialue) se, voitko kerätä lomituspäiviä esimerkiksi lomaviikkoa varten
- Selvitä, voitko siirtää myönnettyjä päiviä eri kuukausille tai seuraavalle vuodelle



Lomakkeet

- Tarvittavat lomakkeet saat perhelomituksen johtajalta
- **Asiakastietolomake:**
 - Uusi asiakas: täytä asiakastietolomake ennen ensimmäistä varausta. Toimita lomake oman alueesi johtajalle.
 - Jatkossa asiakastiedot päivitetään tarpeen mukaan tai vuosittain perhelomittajan kanssa.
- **Tietoa perhelomittajalle -lomake:**
 - Täytä lomakkeelle tarkemmat tiedot hoidon tarpeista, kotinne käytänteistä ja toiveistanne.
 - Säilytä lomake perhelomittajien saatavilla kodissanne.
 - Tietoa perhelomittajalle -lomake sisältää lääkekortin.



Varaukset

- Tee varaukset varauslinkillä varausaikataulun mukaisesti.
- <https://www.lyyti.fi/reg/perhelomitus>
- Saat **alustavan** varausvahvistuksen sähköpostiisi tehdessäsi varauksen.
- **Lopullisesti varaus varmistuu** viimeistään varaussivulla nähtävissä olevien päivämäärien mukaisesti.
- Perhelomittaja ottaa teihin yhteyttä työvuorojen varmistuttua.

Viimeinen varauspäivä	Varausjakso
4.5.2025	26.5.-22.6.2025
1.6.2025	23.6.-20.7.2025
29.6.2025	21.7.-17.8.2025
27.7.2025	18.8.-14.9.2025
24.8.2025	15.9.-12.10.2025
21.9.2025	13.10.-9.11.2025
19.10.2025	10.11.-7.12.2025
16.11.2025	8.12.2025-4.1.2026
14.12.2025	5.1.-1.2.2026

Varausten rajoitukset

Varauksia ei voi tehdä ajankohtiin

- Juhannus 20.-22.6.
- Perhelomittajien koulutuspäivät 7.-8.10.
- Jouluku 24.-26.12.

Varauksia voidaan toteuttaa vain rajallinen määrä.

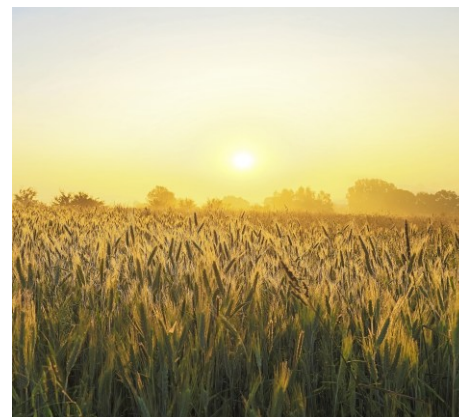
Varausten lopullinen toteutuminen riippuu perhelomittajien saatavuudesta.

Mahdolliset rajoitukset koskevat erityisesti viikonloppuja ja loma-aikoja.

Myöhässä tulleita varauksia emme voi luvata toteuttaa.

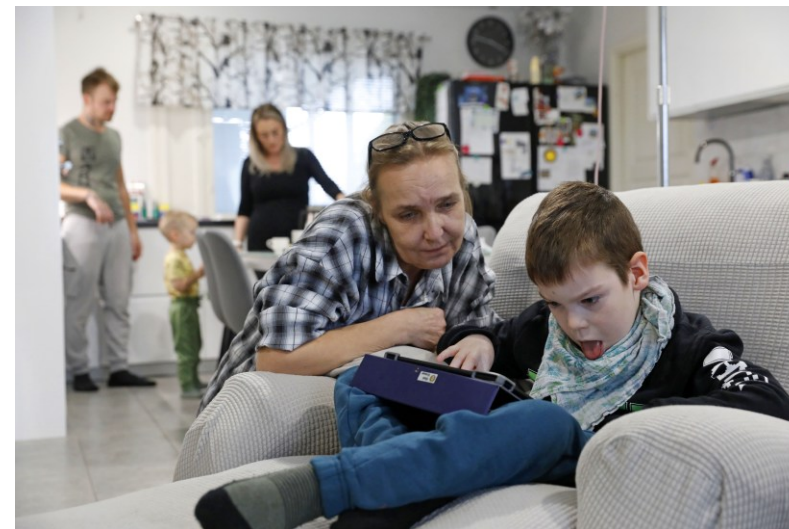
Ole tällöin yhteyksissä alueesi johtajaan.

Pyrimme mahdollisuuksien mukaan vastaamaan myös äkillisiin hoidontarpeisiin.



Perhelomittajien valintaperusteet

- Ensisijaisesti pyrimme luomaan perheelle tutun hoitajaringin. Perheissä käy kuitenkin useita perhelomittajia.
- Pitkät lomitusjaksot, tai tilanteen muuten vaatiessa, lomitus voidaan jakaa kahden tai useamman perhelomittajan kesken.
- Perhelomittajien valinnassa otetaan huomioon alueellinen työskentely, työntekijöiden työtuntien tilanne ja lomat, sekä monet muut työsuhteeseen ja työaikaan vaikuttavat asiat.
- **Perheet eivät voi sopia lomituksia suoraan työntekijöiden kanssa, vaan työntekijöiden vuorosunnittelu tapahtuu aina alueen johtajan toimesta.**



Äkilliset muutokset, peruutukset ja sairastuminen

- Perhelomittajan sairastuttua pyrimme järjestämään tilalle sijaisen tai vaihtoehtoisesti voimme tarjota mahdollisuutta lomituksen siirtämiseen.
- Joissain tilanteissa lomitus voidaan keskeyttää.
- **Perhe voi perua lomituksen vain sairastapauksen vuoksi.**
- Peruutukset tulee tehdä mahdollisimman pian **sekä perhelomituksen johtajalle että perhelomittajalle.**
- Emme toteuta lomitusta, jos joku kotiin jäävistä on sairaana.

Ilmoita mahdollinen varahenkilö, johon perhelomittaja voi olla yhteyksissä, jos teihin huoltajiin ei saa yhteyttä.

Perehtyminen

- Perhelomittaja ottaa perheeseen yhteyttä ennen lomitusta.
- Perhelomittajan kanssa voi sopia 1-2 tunnin perehdytyksestä joko välittömästi ennen lomitusta tai **erillisenä käyntinä, jos välimatka on kohtuullinen.**
- Perehtyminen voidaan toteuttaa myös etänä, esim. videopuheluna.
- Sovittaessa myös tuttu perhelomittaja voi perehdyttää uutta työntekijää.



Sisarukset

- Sisaruksista huolehtiminen lomitusjakson aikana neuvotellaan jokaisen perheen kanssa erikseen.
- Lähtökohtaisesti lomittaja voi huolehtia myös sisaruksista, mutta asiassa täytyy huomioida lomitusten turvallinen toteutuminen.
- Keskustellettehan lomittajan kanssa vastuukysymyksistä sisarusten liikkuessakin kodin ulkopuolella ja siitä, miten mahdollisissa epäselvissä tilanteissa toimitaan (ei ole tietoa sisaruksen olinpaikasta, hän ei vastaa puhelimeen jne.)



Lemmikit

- Lemmikkien hoitaminen ei lähtökohtaisesti kuulu perhelomittajan tehtäviin ja asiasta tulee sopia aina erikseen.
- Lemmikkien hoitaminen ei saa vaarantaa asiakkaiden hyvää hoitoa ja turvallisuutta.



Kuljettaminen

- Lomituksen aikana kuljettaminen tulee toteuttaa ensisijaisesti julkisilla kulkuvälineillä tai taksilla.
- Vain välttämättömissä tilanteissa perhelomittaja voi mahdollisuuksiensa mukaan kuljettaa asiakkaita omalla autollaan.
- Perhe vastaa kuljetuskustannuksista.



Kysymyksiä, kommentteja

Kysymyksiä?

- Mitkä ovat yleensä perusteet kahdelle perhelomittajalle kerrallaan?
Onko tiedossa ns. selkeitä perusteita, joilla tällaista olisi mahdollista hakea vai onko hyvinvointialueella omavaltainen oikeus vaan myöntää tai hylätä miten vaan nämä. En kysy siis hyvinvointialueen puolesta päättämisiä, vaan yleisesti perusteita teidän kannaltanne?
 - Kahden työntekijän tarve mietitään yhdessä tilaajan, perheen ja meidän kesken. Joskus se on yhteistyössä tehty päätös, joskus siitä keskustellaan ensimmäisten lomitusten jälkeen, kun nähdään perheen kokonaistilanne ja työntekijöiden tarve. Hyvä ottaa huomioon myös mahdollisuus, että toisen työntekijän voi maksaa joku muukin taho, kuin vammaispalvelut, esimerkiksi lastensuojelu ennaltaehkäisevänä lastensuojeluna.
- Koska perhelomituksen minimiaika muuttuu 1vrk?
 - Tällaisesta ei ole toistaiseksi tehty vielä ainakaan päätöstä.